

PROGRAMME DE FORMATION

L'ÉCOUTE ACTIVE

Objectifs pédagogiques

Objectif général de la formation : Perfectionnement, élargissement des compétences

Objectif pédagogiques de la formation :

- Maîtriser les principes de l'écoute active
- Comprendre les bases du langage corporel
- Reconnaître l'importance de l'attitude dans la communication

Organisation de la formation chez EUROPA ACADEMY

Durée : 7 heures (1 jour)

Tarif : 500.00 € pour la totalité de la formation

Aucun frais supplémentaire ne sont à prévoir.

Modes de financement possibles :

- OPCO (opérateurs de compétences)
- Pôle emploi
- Autofinancement

Nous pouvons vous accompagner dans vos démarches de financement

Lieu :

- Formation en présentiel : 20-26 Boulevard du Parc, 92200 Neuilly-sur-Seine
- Distanciel
- Formation Hybride: Présentiel/ Distanciel/ E-Learning

(choix du candidat et selon disponibilités)

Profils des stagiaires : Tout public

Prérequis : Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire.

DOCTEUR COM (EUROPA ACADEMY)

Email : contact@europa-academy.com

Tel : 04 22 44 77 41

20-26 Boulevard du Parc

92200 Neuilly-sur-Seine



Méthodes mobilisées

- En présentiel : Exposés, supports de cours, ateliers collectifs, exercices pratiques d'utilisation. Mise en situation et jeux de rôle. Questions/réponses avec le formateur. Support pédagogique remis au stagiaire pour faciliter la prise de notes et une synthèse de fin de formation.
- E-learning : Accès au cours en ligne : cours théorique au format vidéo et quiz.

Moyens techniques

- En présentiel : ordinateurs, connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur.
- À distance : Accès au cours en ligne et cours théorique au format vidéo, accessible via ordinateur, tablette et téléphone

Modalités d'évaluation

- Relevé de connexion ou émargement numérique.
- Test de positionnement.
- Quiz durant et en fin de module.
- Questionnaire de satisfaction.

Modalités d'obtention

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation l'action concourant au développement des compétences.

Modalités et délais d'accès

- Inscription via un formulaire en ligne ou par contact direct avec le service formation.
- Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution.
- Durée estimée pour intégrer la formation : 7 jours

Accès handicap

Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un suivi et d'un accompagnement adapté par le référent handicap. Pour tout besoin d'adaptation, merci de nous contacter : docteurcom.com@gmail.com

Agenda : Entrée permanente

Déroulé pédagogique

Module 1 : Introduction à l'écoute active (30 min)

- Vidéo interactive : définition et enjeux de l'écoute active
- Quiz d'auto-évaluation : où en suis-je dans ma capacité d'écoute ?
- Exercice interactif : identifier les bonnes et mauvaises pratiques

Module 2 : Les principes de l'écoute active (1h30)

- Infographie animée : les 3 niveaux d'écoute (passive, sélective, active)
- Étude de cas : analyse d'une conversation et identification des obstacles
- Mise en situation : choisir la meilleure réponse dans un dialogue interactif

Module 3 : Les bases du langage corporel (1h30)

- Vidéo explicative sur le langage corporel et ses codes
- Atelier interactif : reconnaître les expressions faciales et postures clés
- Jeu en ligne : associer gestes et intentions dans une situation donnée

Module 4 : L'importance de l'attitude dans la communication (1h30)

- Mini-cours audio : empathie et bienveillance dans l'écoute
- Mise en situation interactive : répondre de manière adaptée à une personne en difficulté
- Auto-évaluation : analyser sa propre posture d'écoute

Module 5 : Techniques et outils de l'écoute active (1h30)

- Vidéo tutorielle : les techniques de reformulation et d'écoute active
- Exercice pratique : reformuler un dialogue écrit
- Simulations virtuelles : choisir la meilleure question pour approfondir un échange

Module 6 : Synthèse et mise en pratique (1h)

- Étude de cas finale : analyse et correction d'une conversation réelle
- Plan d'action personnel : engagement sur 3 actions concrètes
- Test final : validation des connaissances

DOCTEUR COM (EUROPA ACADEMY)

Email : contact@europa-academy.com

Tel : 04 22 44 77 41

20-26 Boulevard du Parc

92200 Neuilly-sur-Seine



Indicateurs pour l'année 2025

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

Nombre de candidats accompagnés

Taux de réussite globale

Taux de satisfaction

Nous contacter :

04 22 44 77 41
contact@europa-academy.com